VII ЧЕМПИОНАТ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
«АБИЛИМПИКС»-2023

Утверждено
советом по компетенции
«Туризм»
Протокол № 1 от 14.04.2023 г.
Председатель совета:
_____ Тулина А.О.

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
компетенции
ТУРИЗМ

Ижевск 2023

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
по компетенции
ТУРИЗМ

1. Описание компетенции.

1.1. Актуальность компетенции.

Туризм - динамично развивающаяся сфера экономики страны, деятельность которой строится на принципе открытости и доступности информации для потребителя, а также профессиональном и компетентном уровне знаний и умений специалистов, работающих в данной сфере. Участие в конкурсе позволит студентам и специалистам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья продемонстрировать в рамках реальных условий имеющиеся знания по профессии, личностные качества, профессиональную этику, культуру социального мышления и культуру обслуживания, необходимую для успешной работы в туристском предприятии. Профессиональная деятельность по направлению «Туризм» реализуется специалистами в области туризма.

Наименование потенциального работодателя, работодателя- партнера.	**Контакты**
Министерство образования и науки Удмуртской Республики	426051, Россия, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.М.Горького, 73. Тел/факс: +7 (3412) 51-09-34 e-mail: moin@obr18.ru Сайт: udmedu.ru
Управление образования Администрации г.Ижевска	426000, Россия, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.М.Горького, 69. Тел: +7 (3412) 41- 45-56 Факс: +7 (3412) 41- 45-56 e-mail: main@uo.izh.ru
БПОУ УР "Удмуртский республиканский социально-педагогический колледж»	Адрес: Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Труда, 88. Тел: +7 (3412) 21- 64-33 Факс: +7 (3412) 21- 64-33 e-mail: pedcollege@udmnet.ru

1.2. Профессии, по которым участники смогут трудоустроиться после освоения данной компетенции.

Менеджер по туризму
Трансферный гид
Отельный гид
Экскурсионный гид
Менеджер по подбору персонала

1.3. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт.

Школьники	Студенты
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. N 413)	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474 Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»

1.4. Требования к квалификации.

Настоящее соревнование ориентировано на оценку компетенции «туризм», соответствующем должности «специалист по туризму», и предполагает умениеспециалиста подобрать тур, предложить потенциальному потребителю все вариантыотдыха, а также обосновать тарифную политику.

Школьники	Студенты
Умения и знания: Предоставление туроператорских услуг Предоставление турагентских услуг Предоставление экскурсионных услуг Предоставление экскурсионных услуг предоставление услуг по сопровождению туристов; Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп	Умения и знания: Предоставление турагентских услуг Предоставление экскурсионных услуг Предоставление услуг по сопровождению туристов Предоставление туроператорских услуг Предоставление экскурсионных услуг - трудовые умения из профессиональных стандартов: предоставление туристических агентских услуг; предоставление услуг по сопровождению туристов; управление функциональным подразделением организации. Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп

2. Конкурсное задание.

2.1. Краткое описание задания.

Модуль № 1.

Подбор пакетного тура для туристов по их пожеланиям.

Модуль № 2.

Подбор средства размещения для туристов по их запросу.

Модуль № 3.

Предложить оптимальную экскурсионную программу туристам по их пожеланиям.

Модуль №4.

Подбор круизного тура для туристов по их пожеланиям.

Уровень сложности заданий разная:

Для школьников лёгкий уровень сложности по основным туристическим направлениям.

Для студентов средний уровень сложности, владение основами туризма.

2.2. Структура и подробное описание задания.

Наименование категории участника	Наименование иописание модуля	День	Время	Результат
Школьник	Модуль №1. Отработка навыков подбора пакетного тура по заданным параметрам.	Первый день	1 час	Произвести подбор пакетного тура по заданным параметрам: - по операторам; - по датам поездки; - по продолжительности; - по количеству туристов; - по средствам размещения; - по месту расположениясредства размещения; - по типу питания; - по предполагаемому бюджету

	Модуль №2. Отработка навыков по подбору туристу средства размещения		40 минут	Произвести подбор средства размещения туристу: -охарактеризовать категорию средства размещения и класс обслуживания; - составить перечень основных, сопутствующих и дополнительных услуг гостиничного предприятия
Общее время на выполнение конкурсного задания:1 час 40 минут				
Студент	Модуль №3 Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.	Первый день	40 минут	Предоставить характеристику объектов туристической инфраструктуры (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.); - расчет стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу (экономическое обоснование)
	Модуль №4 Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов		40 минут	Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правила нахождения в стране: -перечислить перечень мер по обеспечению безопасности; - провести инструктаж по правилам пребывания туристов в странах, по которым проходят туристские маршруты; - проинформировать туриста о соблюдении правил безопасности в стране (месте) пребывания.
Общее время выполнения конкурсного задания: 1 час 20 минут				

2.3. Последовательность выполнения задания.

Последовательность для категорий: школьники и студенты едина:

1.Изучить конкурсное задание.

2.**Модуль №1 (Школьники).** Осуществить подбор пакетного тура по пожеланиям туриста. Подобрать надёжного туроператора, оптимальный отель, место расположение отеля, тип питания, дополнительные услуги, а также соблюдать даты, продолжительность и количество человек, который были озвучены в легенде задания. Сделать презентацию с представлением подобранного тура для туристов и презентовать экспертам.

3.**Модуль №2 (Школьники)** Отработка навыков по подбору туристу средства размещения. Произвести подбор оптимального средства размещения, охарактеризовать его, тип номера, где будут проживать туристы, услуги на территории отеля, услуги в номере, оснащенность номера, концепция питания в отеле. Сделать презентацию по представлению выбранного средства размещения и презентовать экспертам.

4.**Модуль №3 (Студенты)** Произвести предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу. Сделать презентацию и презентовать экспертам.

5.**Модуль №4 (Студенты)** Произвести подбор круизного тура и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилам нахождения в стране. Сделать презентацию и презентовать круизный тур экспертам.

6. Продемонстрировать высокий уровень профессиональных знаний и умений и профессионализм исполнения.

7.Оценивание результатов задания экспертами.

Особые указания:

Категорически запрещается брать с собой на площадку: личные блокноты и тетради участников, мобильные телефоны, а также все личные вещи. Все необходимые материалы для работы, участникам будут выданы на площадке.

2.4. 30% изменения конкурсного задания

30% изменений в конкурсном задании может касаться тематики экскурсионных программ, туров.

2.5. Критерии оценки выполнения задания

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ШКОЛЬНИКАМИ/СТУДЕНТАМИ

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
Модуль №1 Отработка навыков подбора пакетного тура **(Школьники)**	Осуществить подбор пакетного тура по пожеланиям туриста. Подобрать для туристов: направление (если оно не озвучено в легенде), даты и продолжительность тура, туроператора от которого они полетят на отдых, оптимальный отель, место расположение отеля, тип питания, дополнительные услуги и уложиться в бюджет туристов. Сделать презентацию с представлением подобранного пакетного тура для туристов и презентовать экспертам.	**27**
Модуль №2 Отработка навыков по подбору туристу средства размещения. **(Школьники)**	Произвести подбор оптимального средства размещения для туриста по заданным параметрам, предоставить информацию о категории номера, оснащенности номера, основные и дополнительные услуги на территории отеля, концепция питания в отеле, ценовая категория. Сделать презентацию по представлению выбранного средства размещения для туриста и презентовать экспертам.	**23**
Модуль№3. Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на	Произвести подбор экскурсионной программы для туриста/группы туристов, предоставить информацию о	**27**

одного экскурсанта и группу. **(Студенты)**	месте проведения, описание экскурсий, продолжительность экскурсий и произвести экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу. Сделать презентацию и презентовать экспертам.	
Модуль №4. Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов **(Студенты)**	Произвести подбор круизного тура для туристов, предоставить информацию о круизном туре, категории размещения на круизном туре, о датах круизного тура и проинструктировать туриста по мерам безопасности на маршруте. Сделать презентацию и презентовать круизный тур экспертам.	**23**

В сумме у каждой категории участников за 2 модуля (сокращение на 50%) будет 50 баллов.

Школьники

Критерий	**Показатель критерия**	**Максимальные баллы**	**Объективная оценка (баллы)**	**Субъективная оценка (баллы)**
1	**2**	**3**	**3**	
Модуль№1. Отработка навыков подбора пакетного тура 1. Подбор пакетного тура	Полнота ответа по подбору тура:			
	- по направлению	3	3	
	- по датам поездки	2	2	
	- по продолжительности	2	2	
	- по количеству туристов	2	2	
	- по средствам размещения	5	5	

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
1	2	3	3	
	- по месту расположения средства размещения	2	2	
	- по типу питания	2	2	
	- по предполагаемому бюджету	1	1	
	Всего	**19**	**19**	
	Итого			
2.Качество презентации	-визуализация и информативность	5	5	
	Всего	**5**	**5**	
	Итого			
3.Время выполнения задания и проведения презентации	Осталась от презентации 1 мин	2		2
	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	Всего	**3**		**3**
ИТОГО		**27**		

Школьники

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
1	2	3	3	
Модуль №2 Отработка навыков по	Полнота ответа по подбору тура:			
	- Оптимальный	5	5	

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
1	2	3	3	
подбору туристу средства размещения. 1.Подбор средства размещения	отбор средств размещения для туристов			
	- Предоставление информации о сроках поездки и продолжительности	2	2	
	- Предоставление информации об основных и дополнительных услугах гостиничного предприятия	4	4	
	Предоставление информации о типе питания	2	2	
	Предоставления информации о ценовой категории	2	2	
	Всего	**15**	**15**	
	Итого			
2.Качество презентации	-визуализация и информативность	5	5	
	Всего	**5**	**5**	
	Итого			
3.Время выполнения задания и проведения презентации	Осталась от презентации 1 мин	2		2
	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	Всего	**3**		**3**
ИТОГО		**23**		

Студенты

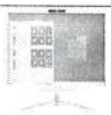
Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъект оцен (балл
1	2	3	3	4
Модуль№3. Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу. 1.Подбор экскурсионной программы	Полнота ответа по подбору тура:			
	- место проведения экскурсии	5	5	
	- достопримечательности	6	6	
	- время экскурсии	2	2	
	-описание маршрута	4	4	
	Порядок расчета стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу	5	5	
	Всего	**22**	**22**	
	Итого			
2.Качество презентации	-визуализация и информативность	2	2	
	Всего	**2**	**2**	
	Итого			
3.Время выполнения задания и проведения презентации	Осталась от презентации 1 мин	2		2
	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	Всего	**3**		**3**
ИТОГО		**27**		

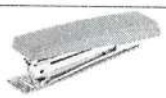
Студенты

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
1	**2**	**3**	**3**	**4**
Модуль №4. Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов 1.Подбор круизного тура	Полнота ответа по подбору тура:			
	- Предоставление информации о круизном туре	7	7	
	-Предоставление информации о датах круизного тура	2	2	
	-Предоставление информации о размещении на круизном туре	3	3	
	- Предоставление информации о питании на круизном туре	2	2	
	- Учёт требований безопасности на маршруте.	4	4	
	Всего	**18**	**18**	
	Итого			
2.Качество презентации	-визуализация и информативность	2	2	
	Всего	**2**	**2**	
	Итого			
3.Время выполнения задания и проведения презентации	Осталась от презентации 1 мин	2		2
	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10	3		3

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
1	**2**	**3**	**3**	**4**
	секунд презентации)			
	Всего	**3**		**3**
ИТОГО		**23**		

3.Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов (ШКОЛЬНИКОВ И СТУДЕНТОВ)

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА					
№	**Наименование**	**Фото оборудования или инструмента, или мебели**	**Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования**	**Ед. изм е-рен ия**	**Ко л-во**
1	Стол компьютерный		на усмотрение организаторов	Шт.	1
2	Стул		на усмотрение организаторов	Шт.	1
3	Компьютер (или ноутбук) с подключением к сети Интернет		Моноблок ACER Aspire C22-865, 21.5", Intel Core i3 8130U, 4Гб, 1000Гб, Intel UHD Graphics 620, Windows 10 Home, серебристый [dq.bbrer.002] https://www.citilink.ru/catalog/1064654	Шт.	1

4	Клавиатура		на усмотрение организаторов	Шт.	1
5	Мышь		на усмотрение организаторов	Шт.	1
6	Принтер		на усмотрение организаторов	Шт.	1
7	Компьютерная гарнитура		на усмотрение организаторов	Шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА					
№	**Наименование**	**Фото оборудования или инструмента, или мебели**	**Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования**	**Ед. измерения**	**Кол-во**
1.	Бумага или блокноты		на усмотрение организаторов	Лист	50
2.	Карандаш		на усмотрение организаторов	Шт.	1
3.	Ручка		на усмотрение организаторов	Шт.	1
4.	Флешка		на усмотрение организаторов	Шт.	1
5.	Степлер		на усмотрение организаторов	Шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ					
Не предусмотрено					

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ				
Сотовые телефоны				
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК				
Наименование	**Фото оборудования или инструмента, или мебели**	**Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования**	**Ед. изм е-рения**	**Ко л-во**
Специальное кресло-коляска (для участников с проблемами ОДА)		http://www.blagomed.ru/prod/kreslo-kolyaska-invalidnaya-ly-250-a-shirina-sideniya-45sm-2798.html?utm_source=yandex_market&utm_medium=cpc&utm_campaign=ukreplennye&utm_content=kreslo_kolyaska_invalidnaya_ly_250_a_shirina_sideniya_45sm_2798&utm_term=2798&ymclid=1596411856844776016350000 1	Шт.	1
Программа NVDA		https://nvda.ru/	Шт.	1
Клавиатура с кодом Брайля для незрячих		https://novision.ru/govoryaschie-kompyutery/klaviatura-pk-dlya-nezryachih.html	Шт.	1
Слуховой аппарат для участников с проблемами слуха		https://beru.ru/product/slukhovoi-apparat-axon-d322/100864949458?offerid=69XqfvjWUk43hvlpNm1yaw&utm_source=market&utm_medium=cpc&utm_term=635657.a1313&utm_content=13120303&clid=910&ymclid=1596412090229542189 2300004&q=3ZRiT6a87WmQD43xbbPpDucPD4EEfkXFqPBl978r14H8q%2FXbylRz1JBexjRZigJ	Шт.	1

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА				
Перечень оборудования и мебель				
Наименование	**Фото оборудования или инструмента, или мебели**	**Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования**	**Ед. измерения**	**Кол-во**
Стол		на усмотрение организаторов	Шт.	1
Стул		на усмотрение организаторов	Шт.	1
Колонки и микрофон		на усмотрение организаторов	Шт.	2/всех
Проектор и проекционная доска		на усмотрение организаторов	Шт.	1/всех
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 ЭКСПЕРТА				
Бумага		на усмотрение организаторов	Листов	5
Ручка		на усмотрение организаторов	Шт.	1
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ				
Перечень оборудования, инструментов, средств индивидуальной защиты и т.п.				
Наименование	**Фото оборудования или инструмента, или мебели**	**Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования**	Кол-во	
Порошковый огнетушитель ОП-4		Класс В - 55 В Класс А - 2 А	Шт.	3
Вешалка для одежды		Стандартный	Шт.	2
Аптечка первой		Стандартная	Шт.	1

помощи				
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ				
Перечень оборудования, мебель, канцелярия и т.п.				
Стол офисный		1400x600x750	Шт.	3/6
Стул посетителя офисный		Размеры: 55x80	Шт.	1
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ				
Количество точек питания и их характеристики				
Наименование	**Тех. характеристики**			
Точки электропитания		Точка электропитания 220V	Шт.	15
Точки интернета	Wifi или локальная сеть скорость 100 mb/s	Wifi или локальная сеть скорость 100 mb/s на 15 ПК	Шт.	15
Кулер для воды		Настольный без охлаждения	Шт.	1
Стаканчики для воды		100шт	Уп.	3
Вода для кулера			Шт.	2

4.Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий.

Наименование нозологии	**Площадь, м.кв.**	**Ширина прохода между рабочими местами, м.**	**Специализированное оборудование, количество.**
Рабочее место участника с нарушением слуха	14 м.кв	1 м	Звукоусиливающая аппаратура.
Рабочее место участника с нарушением зрения	14 м.кв	1 м	Для участников с нарушением зрения (слабовидящих) конкурсное задание должно быть напечатано в крупно-шрифтовом формате
Рабочее место	14 м.кв	1 м	Трансформируемые элементы

участника с нарушением ОДА			оборудования и мебель на рабочих местах, специальные механизмы и устройства, позволяющие изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, оборудование, обеспечивающее возможность подъезда к рабочему месту и разворота кресла- коляски.
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	14 м.кв	1 м	Уровни шума на рабочих местах и освещенность должны соответствовать действующим нормативам. Использовать столы - с регулируемыми высотой и углом наклона поверхности; стулья (кресла) - с регулируемыми высотой сиденья и положением спинки.
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	14 м.кв	1 м	Температура воздуха в холодный период года при легкой работе - 21 - 24 °С; при средней тяжести работ - 17 - 20 °С; влажность воздуха в холодный и теплый периоды года 40 - 60 %; отсутствие вредных веществ: аллергенов, канцерогенов, аэрозолей, металлов, оксидов металлов; электромагнитное излучение - не выше ПДУ; шум - не выше ПДУ (до 81 дБА); отсутствие локальной и общей вибрации; отсутствие микроорганизмов, продуктов и препаратов, содержащих живые клетки и споры микроорганизмов, белковые препараты.

Наличие специального оборудования и создания особых условий для работы практически не нужно.

Главное, чтобы обязательно на соревновательной площадке был переводчик русского жестового языка (сурдопереводчик).

Любая устная информация должна быть продублирована переводом на

русский жестовый язык и в письменной форме.

Желательно, чтобы переводчик владел терминологией профессии, по которой проводится соревнование.

Т.к. в разных регионах понятийный словарь профессии на русском жестовом языке может отличаться в показе. Необходимо уточнить понимание неслышащими участниками инструкции.

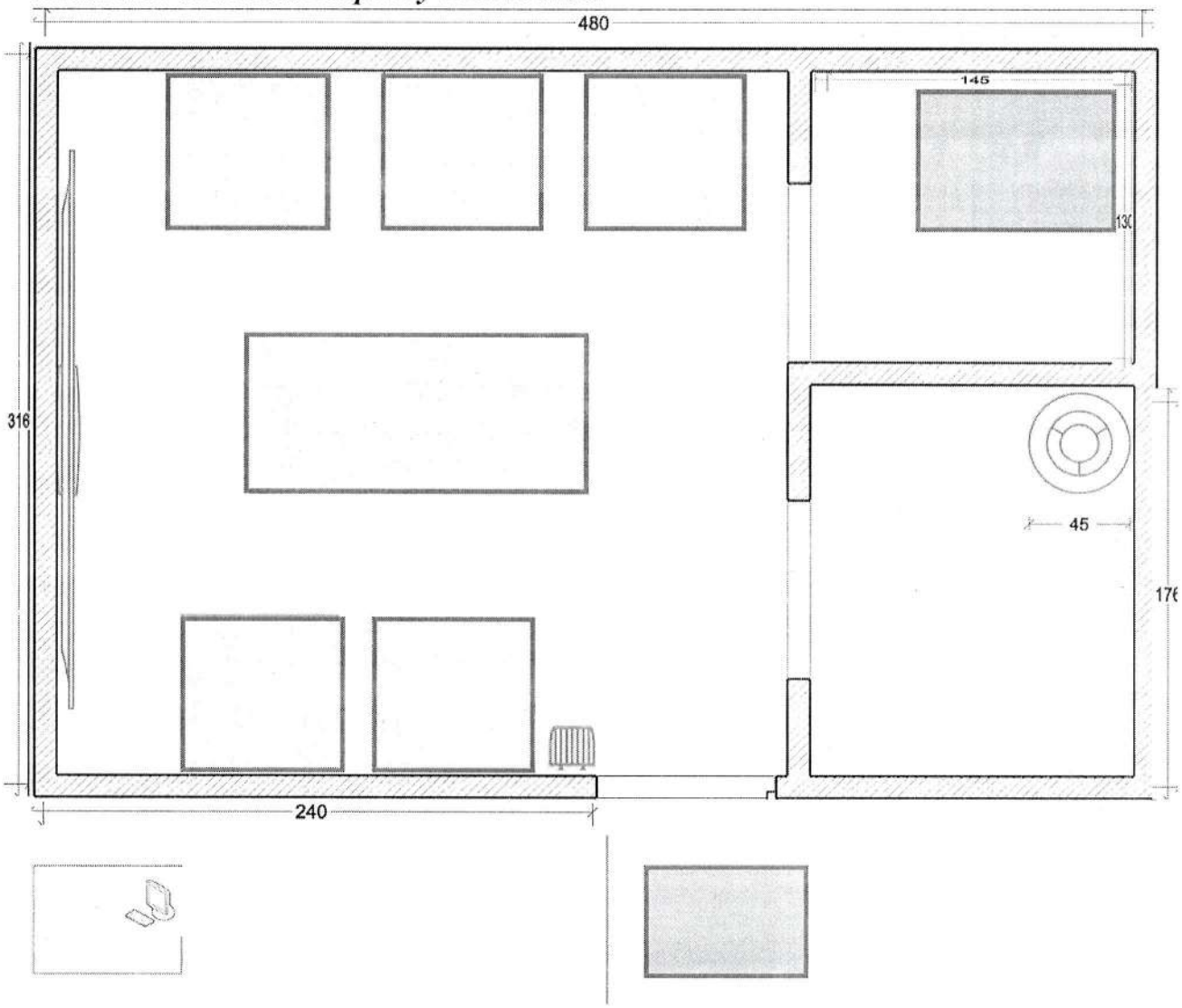
Эксперты должны уметь находить контакт с глухим и со слабослышащим участником.

Со слабослышащим можно общаться речью опираясь на остатки его слуха (говорите чуть громче, медленно, при необходимости перефразировать информацию). Обязательно, чтобы неслышащий собеседник видел лицо говорящего.

С глухим можно использовать письменную речь (написать в блокноте, использовать текстовые программы в смартфоне и т.д.)

5.Схема застройки соревновательной площадки.

План застройки площадки компетенции «Туризм» на 5 рабочих мест для всех категорий участников.



Рабочее место конкурсанта

Рабочее место главного эксперта

Рабочее место экспертов

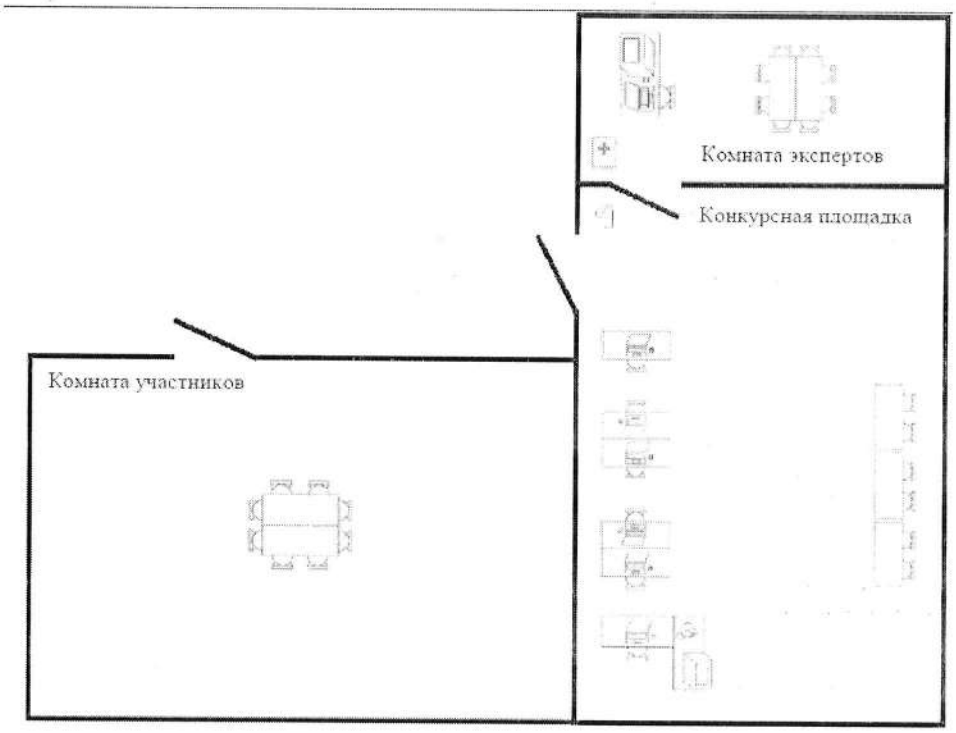
Интерактивная доска

Огнетушитель

Кулер

Персональный компьютер

План застройки площадки
Компетенция «Туризм» на 5 рабочих мест для всех категорий участников.



6. Требования охраны труда и техники безопасности

6.1. Общие вопросы

6.1.1. К самостоятельной работе допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте.

6.1.2. Запрещается в процессе выполнения задания находиться в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

6.1.3. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

6.1.4. Эксперты должны знать местонахождение медицинской аптечки. уметь оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, затем вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

6.1.5. В процессе выполнения задания участник соревнования должен соблюдать правила личной гигиены.

6.1.6. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

6.1.7. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

6.1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к Главному эксперту.

6.1.9. За невыполнение данной инструкции виновные привлекаются к ответственности согласно правилам внутреннего распорядка или взысканиям, определенным Трудовым Кодексом Российской Федерации.

6.2. Действия до начала работы

6.2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу;
- проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см);
- проверить правильность расположения оборудования. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места;
- убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора;
- убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями,

сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

6.2.2. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

6.2.3. При выявлении нарушений сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

6.3. Действия во время выполнения работ

6.3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования;
- соблюдать, установленные расписанием, трудовым распорядком регламентированные перерывы в работе, выполнять рекомендованные физические упражнения.

6.3.2. Участнику соревнований запрещается во время работы на ПК:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

6.3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

6.3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

6.3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

6.4. Действия после окончания работ

6.4.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать

следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.
- в любом случае следовать указаниям экспертов

6.4.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

6.5. Действия в случае аварийной ситуации

6.5.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

6.5.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

6.5.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

6.5.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.